

Les suivantes conditions régissent l'utilisation de notre site web [zuercherbal.lu](http://zuercherbal.lu) ainsi que l'achat de produits via le site. Si vous avez des questions concernant ces conditions, veuillez nous contacter via mail.

Les Conditions Générales d'Utilisation présentées dans ce document, ainsi que toutes les indications ou conditions dans d'autres sections de ce site, régissent l'utilisation de ce site par les clients. Veuillez noter que Zürcher Bal se réserve le droit de modifier ce site à tout instant ou d'en supprimer une partie, sans être responsable envers les clients pour de telles modifications. Zürcher Bal se réserve également le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à l'avenir, sans notification explicite aux clients, et la poursuite de l'utilisation du site ou la passation de commandes après de telles modifications seront considérées comme une reconnaissance et une acceptation de ces modifications.

Un contrat n'est conclu entre vous en tant que client et nous que lorsque votre commande a été traitée et expédiée.

En passant une commande via ce site, vous garantissez, en tant que client, que :

- Vous n'êtes pas mineur ou autrement incapable légalement de conclure un contrat contraignant.
- Les informations personnelles que vous nous fournissez lors de l'inscription sont complètes et correctes.
- Vous n'utilisez pas un faux nom ou le nom d'une autre personne ou entité sans autorisation.

**Passation d'une commande:**

Lorsque vous passez votre commande, vous acceptez ces conditions, et il est important de les avoir lues avant de commander.

**Produits:**

Zürcher Bal vend exclusivement des billets d'entrée pour l'événement Zürcher Bal 2024.

**Annulation d'une commande:**

Les billets achetés sont généralement exclus de l'échange.

**Acceptation d'une commande:**

Immédiatement après votre achat, vous recevrez un courriel de confirmation avec votre reçu.

**Livraison:**

Vous recevrez votre/vos billet(s) dans les 24 heures par courriel.

**Politique de retour:**

Les billets achetés sont généralement exclus du retour.

**Garantie:**

Nous essayons de maintenir les informations sur ce site aussi précises que possible, mais nous ne donnons aucune garantie, explicite ou implicite, quant à leur exactitude. Nous n'offrons également aucune garantie concernant les questions liées à l'utilisation de ce site, et il est de votre responsabilité de vous assurer que votre propre équipement est protégé contre les virus ou autres facteurs externes.

Vos droits sont protégés par la loi sur la vente de biens et la prestation de services ainsi que par la loi sur la protection du consommateur (Code de la consommation, 2011), si vous êtes un consommateur. Rien sur ce site ne porte atteinte à vos droits en conformité avec la loi applicable.

**Clause de sauvegarde:**

Si l'une de ces dispositions s'avère invalide, illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera réputée dissociée des autres dispositions et n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions.